

## Dienstleistungssätze

**Ergänzend zu unseren Produkten bieten wir ein umfangreiches Dienstleistungsangebot an. Unsere Services geben Ihnen die Sicherheit, dass Ihre IT-Umgebung in den richtigen Händen ist. Nachfolgend erhalten Sie die Übersicht über unsere Dienstleistungssätze. Diese bilden auch zukünftig die Basis einer für Sie einfachen und vor allem transparenten Preisgestaltung unseres Hauses.**

IOK ist eines der „ausgezeichnetsten“ IT-Unternehmen, denn unsere Teams qualifizieren sich durch ständige Aus- und Weiterbildung im gesamten IP-Umfeld. Wir beschäftigen als Consultants und Systemingenieure noch echte „Koryphäen“ - sie sorgen für den reibungslosen Betrieb in Ihrem Unternehmen.

IOK-Dienstleistungen		Einheit	im Haus*	vor Ort
Techniker- / Ingenieurdienstleistungen	unter 30 Minuten	einmalig	35,00 €	—
	ab 30 Minuten	15 Minuten	22,50 €	27,50 €
	Stundensatz	Stunde	90,00 €	110,00 €
	Tagessatz	Tag	—	880,00 €
Dienstleistungszuschläge	Abendzuschlag (ab 18:00 Uhr)	Prozent	25 %	25 %
	Wochenende- und Feiertagszuschlag	Prozent	50 %	50 %
Anfahrtskosten	Fahrtzeit	Stunde	—	55,00 €
	Wegstrecke	Kilometer	—	0,70 €

\* Für Preise „im Haus“ ist ein gültiger Supportvertrag erforderlich.

Bei Dienstleistungen über 10 Stunden, inkl. Anfahrts- und Rückfahrzeit, kommt eine Hotelübernachtung (Mittelklassehotel) hinzu. Unser Support-Team erreichen Sie unter:

Telefon: (0 52 46) 92 90 - 0  
 Telefax: (0 52 46) 92 90 - 1 11  
 E-Mail: support@iok.net

Unsere Geschäftszeiten sind werktags in der Zeit zwischen 08.00 und 18.00 Uhr. Für eine 24h-Erreichbarkeit stehen dezidierte Telefon-Nummern zur Verfügung, die im Rahmen unserer Support-Verträge Kunden zugänglich sind.

Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.